

# EL

## Teckna eller säga upp abonnemang



För att få el måste du ha avtal med både ett elnätsföretag och ett elhandelsföretag. I branschen tillämpas Allmänna avtalsvillkor som reglerar förhållandena mellan dig som kund och nätföretaget och elhandlaren.

### Avtal med ett elnätsföretag

Det första avtalet du måste ingå är ett nätavtal. Det är av yttersta vikt att du skaffar dig ett nätavtal. Du har alltså inte automatiskt ett elnätsabonnemang i och med att du flyttat in. Flera elnätsföretag har som rutin att fränkoppla anläggningar där det inte finns någon registrerad elnät-sabonnet.

Ellagen utgår från att konsumenten har ett avtal med ett nätföretag om att vara ansluten till elnätet. Om du inte tar kontakt med nätföretaget innan du börjar ta ut el kan det uppstå problem med stora krav i efterhand när det upptäcks att du tagit ut el utan att ha ett avtal om detta. Risk finns också att mätaren inte kommer att läsas av förrän efter inflyttningen.

### Nytt avtal med elhandelsföretag

Det andra avtalet du måste ha är ett elhandelsavtal. Avtalet ingår i och med ett elhandelsföretag.

Om du inte ingår något särskilt avtal om el, kommer du ändå att få el. Det sker genom att ditt elnätsföretag anvisar dig ett elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget ska sända över de avtalsvillkor som ska gälla.

Accepterar du dessa villkor, eller bara fortsätter att ta ut el utan att göra något, så blir det anvisade företaget ditt elhandelsföretag. Du har dock en möjlighet att välja ett annat elhandelsföretag även efter inflyttning. Innan avtalet med ett eventuellt nytt elhandelsföretag träder i kraft så är du betalnings-skyldig till det anvisade elhandelsföretaget.

### Inflyttning

När Du flyttar in på din nya adress måste du teckna ett elnätavtal. Detta gäller även om du flyttar inom samma fastighet eller trapp-uppgång. Var fastigheten är belägen rent geografiskt avgör vilket elnätsföretag som är ansvarigt. Du kan därför inte välja elnätsföretag.

Vid inflyttning kan nät- och elhandelsavtal starta samma dag som inflyttningen. Som kund har du, från inflyttningsdagen, rätt att få el från det elhandelsföretag du själv valt att ingå avtal med. Detta gäller under förutsättning att det valda



elhandelsföretag meddelat ditt elnätsföretag senast inflyttningsdagen. För att det ska fungera krävs att du som kund är ute i god tid. Om inte elnätsföretaget har fått detta meddelande när du börjar ta ut el, är det det elhandelsföretag som elnätsföretaget anvisar som du ska betala till.

Elnätsföretaget är ansvarigt för att mätaren läses av den dag som du anmält som inflyttningsdag.

### Deposition och förskott

När du flyttar in i en ny bostad och ska ingå avtal kan både ditt elnätsföretag och ditt elhandelsföretag begära att du ska ställa godtagbar säkerhet i form av en deposition. Elnätsföretag kan kräva att du ska betala i förväg.

Detta förutsätter att respektive företag har anledning att befara att du inte kommer att fullgöra dina betalningsförpliktelser. Så kan vara fallet om du har skulder till företaget eller om du har upprepade betalningsanmärkningar.

Begärd deposition eller förskott får dock aldrig överstiga kostnaden för fyra månaders beräknad kostnad för el respektive nät. Du har rätt att återfå depositionen eller slippa förskottsbetalning om du skött dina betalningar under sex månader.

### Flytta ihop

Samma regler gäller om man flyttar ihop med någon som när man själv flyttar in. Tänk dock på att en person måste stå för både avtalet med elnätsföretaget och avtalet med elhandelsföretaget. Detta är särskilt viktigt om någon av er har kommit överens med sitt elhandelsföretag om att få ta med sig sitt elavtal. Ett namnbyte, exempelvis i samband med giftermål, påverkar inte avtalens giltighet.

### Utflyttning

Som kund måste du vid utflyttning säga upp både ditt elavtal och

ditt nätavtal. Detta regleras i de Allmänna avtalsvillkoren. Om avtalen inte sägs upp så kvarstår ditt betalningsansvar. Du måste alltså kontakta både nät- och elhandelsföretaget, det räcker inte med bara en adressändring.

Enligt de Allmänna avtalsvillkoren ska du säga upp ditt nätavtal en månad före utflyttningen om inte annat avtalats. Om inte elnätsföretaget får veta att du flyttat så fortsätter avtalet som tidigare med fortsatt skyldighet för dig att betala.

Många företag har flyttformulär på sin webbplats, använd dig av detta formulär eller kontakta kundservice. Ha ditt kundnummer, nuvarande anläggningsnummer (se din faktura) samt eventuellt det nya anläggningsnumret till hands när du gör flyttanmälan.

Du måste även kontakta ditt elhandelsföretag och meddela att du flyttar. Har du ett tidsbundet elprisavtal så upphör detta avtal enligt de flesta företags villkor, du bör kontrollera det med ditt elhandelsföretag. Om du tycker att ditt avtal är förmånligt och vill behålla det så kan du kontakta elhandlaren för att höra om du kan få behålla avtalet på den nya adressen.

### Flytta isär

Elavtalen gäller endast för den person som har ingått dem. Därför bryts avtalen om den frånflyttande står som avtalspart och säger upp avtalen. Båda avtalen upphör att gälla, eftersom reglerna säger att det endast är nätabonnten som kan ha ett elhandelsavtal.

Många företag har skrivit in en klausul i sina villkor som säger att nät- och elhandelsavtalen inte utan medgivande från företagen får överlåtas från en person till en annan. Det betyder att man inte kan ta för givet att det går att flytta avtalet mellan gifta eller sammanboende som är i begrepp att

separera. Du bör därför ta kontakt med ditt företag om du vill ta över ett avtal till exempel i samband med en separation.

Elskulder avskrivs inte på grund av flytt. Om personen som flyttar har skulder och ensam var avtalspart inverkar det inte på den kvarboende personens rätt att ingå nytt nätavtal och elavtal. Företaget kan således inte, på grund av den frånflyttande personens skulder, vägra ingå nytt avtal med den som bor kvar. Företaget har inte heller rätt att stänga av elen eller vägra återinkoppling för den nya, kvarboende, kunden av det skälet.

### Avläsning vid utflyttning

Vid utflyttning ansvarar elnätsföretaget för att avläsning sker i anslutning till avtalets upphörande enligt de Allmänna avtalsvillkoren.

### Flyttavgift

En flytt innebär administrativa kostnader för elnätsföretaget. Många elnätsföretag tar därför ut en avgift för inflyttning.

### Om du glömmer att säga upp nät- och elhandelsavtal vid flytt

Om du har glömt att vid din utflyttning säga upp dina avtal, så fortlöper dessa och du kvarstår som betalningsansvarig för nät- och elhandelsavtalen.

Även om en ny hyresgäst eller ägare flyttar in riskerar du att bli betalningsansvarig till dess du sagt upp avtalen om den inflyttande inte anmält sin inflyttning till nät/elhandelsföretaget. Eventuellt kan du i efterhand ha rätt att kräva den inflyttande kunden för dessa kostnader.

### Dödsbo

I de flesta fall krävs att de efterlevande dödsbodelägarna själva tar kontakt med elnäts- och elhandelsföretaget för att meddela att kunden avlidit. Vissa företag får

dock automatiskt sådana uppgifter via Svensk person- och adressregister (SPAR). Avtalen med dödsboet upphör i juridisk mening att gälla när dödsboet är skiftat.

Enligt huvudregeln tar dödsboet över den avlidnes samtliga skulder och fordringar så länge boet inte är skiftat. I juridisk mening upphör de befintliga avtalen med den avlidne i samband med dödsfallet och nya avtal skall tecknas av dödsboet.

Eftersom ett dödsbo är en juridisk person kan elnätsföretaget och elhandelsföretaget kräva att avtalsvillkoren för konsument, EL/ NÄT 2012 K, byts ut mot avtalsvillkoren för näringsidkare, EL/ NÄT 2012 N. Om avtalen fortlöper i dödsboets namn och avtalsvillkoren för näringsidkare skall tillämpas, förutsätter det att villkoren skickas till dödsboet.

I och med att det är fråga om ett nytt avtal, som träffas mellan dödsboet och företaget, kan det också bli aktuellt med nytt elpris. Många elhandelsföretag går dock med på att låta ett tidsbundet elprisavtal fortsätta med samma pris, vilket ibland är en fördel. Även en inflyttningsavgift kan komma att tas ut av dödsboet eftersom det är fråga om en ny kund. I situationer när det handlar om dödsfall är det dock vanligt att inflyttningsavgift inte tas ut av elnätsföretaget.

I stället för att dödsboet skriver om avtalen, kan någon av delägarna i dödsboet välja att själv stå för avtalen i eget namn. Denne tecknar då nya avtal i sitt namn. Även i denna situation finns det elhandelsföretag som medger att debitera tidigare elpris. Du kan alltid kontrollera möjligheten att föra över ett prisavtal med ditt elhandelsföretag.

### Nyanslutning

För anslutning till elnätet till kundens uttagspunkt gäller Ellagen, de Allmänna avtalsvillkoren samt nätägarens i förekommande fall särskilda villkor. Du ska alltid kontakta en behörig elinstallatör som hjälper dig. Har du några frågor så kontaktar du den berörda nätägaren.

Elinstallatören ska skicka in en föransökan om anslutning till elnät till elnätsägaren. Denna föransökan måste vara elnätsägaren tillhanda minst sex veckor innan anslutning ska ske. Efter din föransökan ska elnätsägaren skicka dig en offert.

Elnätsföretaget är skyldigt att på skäligen villkor ansluta en anläggning till elnätet. Till begreppet villkor räknas avgifter och övriga villkor som elnätsföretaget ställer upp för att utföra det arbete som krävs samt se till att du tillförsäkras en godtagbar leverans kvalitet.

Energimarknadsinspektionen har tillsyn över att pris och villkor är skäligen och du kan begära att inspektionen prövar ditt fall om du anser att de är oskäligen. Mer information kan du få på [www.ei.se](http://www.ei.se) eller genom att kontakta inspektionen på telefonnummer 016/ 16 27 00.

Behöver du byggström vid nybyggnation så måste du skaffa en tillfällig anslutning. Den av dig anlåtade elinstallatören ska skicka in en föransökan till elnätsföretaget. Denna föransökan måste vara nätföretaget tillhanda minst två veckor innan arbetet med elanslutningen ska börja.

När din elanläggning är klar att tas i drift ska elinstallatören sända in en färdiganmälan till nätföretaget. Av den ska framgå vilken mätarsäkring som har installerats. Det är viktigt att detta blir rätt eftersom säkringsstorleken blir avgörande för vilken nätavgift som ska tillämpas för din anläggning.

Rev. 2014-08-04