ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET ELLER ANNAN LIKARTAD VERKSAMHET

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Energiföretagen Sverige.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. Andra villkor gäller vid försäljning av el till konsument.

I de fall kunden agerar som säljare i förhållande till elhandelsföretaget, exempelvis vid inmatning av el som kommer från elektriska produktions- och energilagringsanläggningar, tillämpas inte dessa villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Energiföretagen Sverige har rätt att ändra villkoren.

Elhandelsföretaget har för avtal som löper tills vidare rätt att införa sådana ändringar gentemot kunden. När elhandelsföretaget inför dessa ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två veckor efter att ett särskilt meddelande om ändringarna har skickats till kunden.

1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med

- *aggregering:* en sammanslagning av flera elanvändares förbrukning eller sammanslagning av producerad el för försäljning, anskaffning eller auktionering på elmarknader.

- *aggregeringstjänst:* en tjänst som förutsätter aggregering.

- *anvisat elhandelsföretag:* det elhandelsföretag som säljer el till den kund som inte själv väljer elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget utses av elnätsföretaget.

- *balansansvarig:* den som i avtal med den systemansvariga myndigheten Affärsverket svenska kraftnät åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.

- *dynamiska elpriser:* priser som återspeglar de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden.

- *elhandelsföretag (elleverantör enligt ellagen (1997:857)):* det företag som en kund köper sin el av.

- *elnätsföretag:* det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt kunden.

- *nätkoncession:* tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där kundens anläggning finns.

- *små företag*: företag som sysselsätter färre än 50 personer och vars omsättning eller balansomslutning inte överstiger 10 miljoner euro per år,

- *uttagspunkt:* enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med ett elnätsföretag, tar ut el för förbrukning.

© Copyright Energiföretagen Sverige

2. Försäljning av el

Försäljningsåtagande allmänt

2.1 Elhandelsföretaget åtar sig att sälja el till kunden på följande villkor.

2.2 Om elhandelsföretaget eller kunden så önskar ska skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.

Ett avtal mellan ett elhandelsföretag och en kund om leverans av el i kundens uttagspunkt ska innehålla uppgifter om
1. elhandelsföretagets namn, adress, telefonnummer och webbplats,
2. när avtalet träffas och vid vilken tidpunkt elhandelsföretaget planerar att påbörja leveranserna till kunden,
3. den tid som avtalet löper på eller om det löper tills vidare,
4. vilka tjänster som avtalet omfattar,
5. elhandelsföretagets åtagande gentemot kunden,
6. villkoren för fakturering och betalning,
7. vad som gäller i fråga om förlängning av ett avtal som löper under en viss tid,
8. villkoren för uppsägning av avtalet och om avtalet kan sägas upp avgiftsfritt,
9. hur ersättningen beräknas vid uppsägning i förtid av ett avtal som löper under viss tid,
10. villkoren för ersättning om elhandelsföretaget inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet,
11. var kunden kan hitta information om elhandelsföretagets priser, övriga tjänster samt villkor, och
12. hur tvistlösning utanför domstol inleds.

Dessa uppgifter jämte information om avtalsvillkoren ska lämnas till kunden innan avtalet ingås eller bekräftas.

Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning tillhandahålla kunden en kortfattad och lättillgänglig sammanfattning av de viktigaste avtalsvillkoren.

2.3 Innan ett elhandelsföretag och en kund ingår ett avtal med dynamiskt elpris ska elhandelsföretaget informera kunden om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta kundens samtycke till de villkor som ett dynamiskt elpris innebär.

Försäljningsåtagande övrigt

2.4 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning informera kunden om:
- varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår
- den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd radioaktivt avfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.

2.5 Elhandelsföretaget ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt.

Enligt ellagen får elhandelsföretaget bara sälja el i uttagspunkten om det finns en balansansvarig för denna.

Om elhandelsföretaget i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta kunden och elnätsföretaget om detta.

© Copyright Energiföretagen Sverige

2.6 Byte av elhandelsföretag ska vara kostnadsfritt för små företag. Av punkt 5.7 följer dock att en avgift i vissa fall kan tas ut om en kund i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal där priset för elen helt eller delvis är fast.

2.7 Ett elhandelsföretag ska säkerställa att ett byte av elhandelsföretag kan genomföras inom tre veckor från kundens begäran.

2.8 Ett elhandelsföretag som ska börja sälja el i kundens uttagspunkt ska anmäla det till elnätsföretaget samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. För att leveransen ska kunna starta den dag elhandelsföretaget och kunden kommit överens om ska anmälan ske senast 14 dagar innan leveransen ska starta.

2.9 Kunden ska, oberoende av sitt avtal med elhandelsföretaget och utan elhandelsföretagets godkännande, kunna köpa och sälja andra eltjänster än elleverans.

Elhandelsföretaget får inte ta ut oskäliga avgifter eller ställa oskäliga krav på kunden med anledning av att kunden har ett avtal om tillhandahållande av en aggregeringstjänst.

<u>Kundens åtaganden</u>

2.10 Kunden är skyldig att inneha för överföringen av el erforderligt avtal med elnätsföretaget.

2.11 Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor eller författning ska kunden betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.

<u>Hinder mot avtalets fullgörande</u>

2.12 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

<u>Ersättning för skada m.m.</u>

2.13 Om en kund påtalar att ett byte av elhandelsföretag inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar det elhandelsföretag som anmält bytet för att frågan, efter samråd med kundens elnätsföretag, utreds. Elhandelsföretaget ska även lämna besked till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med elhandelsföretaget.

2.14 Om elhandelsföretaget inte fullgjort sina skyldigheter i samband med övertagande eller påbörjande av elleverans och detta beror på omständigheter som ligger inom elhandelsföretagets kontroll har kunden rätt till ersättning av elhandelsföretaget för den skada som därvid uppstår.

Om kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 400 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska kunden ändå erhålla ersättning med 400 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

© Copyright Energiföretagen Sverige

2.15 Kunden har rätt till ersättning av elhandelsföretaget för skada endast om skadan förorsakats av vårdslöshet från elhandelsföretagets sida.

2.16 Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

2.17 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. Mätning och rapportering av mätvärden samt fakturering

Mätning och rapportering

3.1 Kundens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som elnätsföretaget godkänt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med elnätsföretaget.

3.2 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning lämna information om faktisk respektive historisk elförbrukning via elhandelsföretagets webbplats eller applikation, som kräver kundens inloggning.

Fakturering och fakturans utformning

3.3 Elhandelsföretagets faktura till kunden ska utformas på ett tydligt sätt. Fakturans utformning och innehåll regleras i författning.

3.4 Elhandelsföretaget ska fakturera kunden utifrån uppmätt faktisk förbrukning eller, vid avsaknad av mätvärden, på beräknad förbrukning. Fakturering ska ske enligt avtalat intervall, minst en gång per kvartal. Kunder som har mätare som med stöd av författning inte ska fjärravläsas ska dock faktureras minst en gång per år.

Fakturering på beräknad förbrukning ska fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen. Har förbrukningen beräknats enligt detta stycke ska elhandelsföretaget meddela kunden detta senast i samband med faktureringen.

3.5 Vid avstämning av fakturering som har grundats på beräknad förbrukning enligt 3.4 (preliminär fakturering) ska avstämningen utifrån uppmätt faktisk förbrukning (avstämningsfakturering) ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar.

3.6 Om det konstateras att uppmätta värden aldrig kan komma att erhållas, exempelvis på grund av att mätanordningen inte fungerar, uppskattar elnätsföretaget efter samråd med kunden de saknade värdena. Uppskattningen sker med ledning av kundens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen. Uppskattningen ska ligga till grund för elhandelsföretagets fakturering.

Sådan uppskattning får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda parter. För det fall part borde ha känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får uppskattning ske för längre tid.

Har förbrukningen uppskattats enligt denna punkt ska elhandelsföretaget meddela detta senast i samband med faktureringen.

© Copyright Energiföretagen Sverige

3.7 **Om kunden har fakturerats ett felaktigt belopp ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske. Regleringen ska normalt ske vid påföljande faktureringstillfälle.**

3.8 **Då avtalsförhållandet upphör ska kunden få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde. Om inte särskilda skäl föreligger ska slutfakturan grundas på insamlade mätvärden.**

4. Betalning och säkerhet

4.1 **Betalning ska vara elhandelsföretaget tillhanda senast på den i elhandelsföretagets faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att elhandelsföretaget avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats.**

4.2 **Elhandelsföretaget ska erbjuda flera betalningssätt vid fakturering och får inte missgynna kunden på grund av det betalningssätt som kunden har valt.**

4.3 **Sker inte betalning i rätt tid har elhandelsföretaget, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, ta ut ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.**

4.4 **Om elhandelsföretaget har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning av el. Skälig anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till elhandelsföretaget eller kännedom om att kunden har en eller flera betalningsanmärkningar.**

Om elhandelsföretaget enligt första stycket har rätt att begära säkerhet eller förskottsbetalning har elhandelsföretaget också rätt att kräva månadsfakturering.

Säkerhet eller förskottsbetalning får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har kunden under en tid av ett år från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

Om kunden har ställt säkerhet ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skiljt från elhandelsföretagets egna tillgångar.

5. Avtalsbrott

5.1 **Försummar kund att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet eller lämna förskottsbetalning, och är försummelsen inte ringa, har elhandelsföretaget rätt att avbryta leveransen till kunden. Elhandelsföretaget har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.**

5.2 **Innan elhandelsföretaget vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 5.1 ska kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.**

Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från begäran om rättelse, att betala innan frånkoppling får ske.

© Copyright Energiföretagen Sverige

5.3 **Leveransen avbryts genom att elnätsföretaget på elhandelsföretagets begäran frånkopplar kundens anläggning från nätet.**

5.4 **Frånkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist. För att en fordran ska anses som tvistig krävs att kunden framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning ska vara skriftlig.**

5.5 **När elhandelsföretaget har rätt att avbryta leveransen enligt punkterna 5.1-5.2 kan elhandelsföretaget istället välja att häva avtalet. Hävning kan också ske om kundens anläggning varit frånkopplad minst sex månader. Häver elhandelsföretaget avtalet ska det underrätta elnätsföretaget omedelbart.**

5.6 **Leveransen återupptas först då kunden uppfyllt samtliga sina skyldigheter enligt avtalet, erlagt ersättning för elhandelsföretagets kostnader som föranletts av åtgärder för avbrytande och återupptagande av leveransen samt erlagt eventuellt begärd säkerhet eller förskottsbetalning.**

5.7 **Om en kund, som omfattas av definitionen små företag, i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal om att el helt eller delvis ska levereras till fast pris, utan att grund till hävning enligt punkten 5.8 föreligger, får elhandelsföretaget ta ut en avgift. Avgiften får endast avse kostnader som hänför sig till den el som levereras till fast pris, den ska vara skälig och får inte överstiga den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.**

Andra kunder än de som omfattas av första stycket, som har ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal med ett annat elhandelsföretag, ska ersätta det tidigare elhandelsföretaget. Denna avgift får motsvara högst vad företaget kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

Avgiften får endast tas ut om det tydligt framgår av elleveransavtalet att den får tas ut och vad den omfattar.

5.8 **Om elhandelsföretaget åsidosätter sina skyldigheter och detta innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska elhandelsföretaget dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.**

Häver kunden avtalet ska elhandelsföretaget omedelbart underrätta elnätsföretaget om detta.

6. Leveransskyldighet, giltighet, ändringar och tillägg

6.1 **Om inte annat avtalats upphör avtalet senast 14 dagar efter skriftlig uppsägning.**

För elhandelsföretaget gäller leveransskyldighet i kundens uttagspunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om kunden slutar att ta ut el i uttagspunkten, om något annat elhandelsföretag börjar leverera el till kunden i uttagspunkten eller om kunden gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elhandelsföretaget rätt att begära att elleveransen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

6.2 **För det fall elhandelsföretaget och kunden ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av el ska elhandelsföretaget, i ett särskilt meddelande, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att avtalet löper ut informera kunden om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.**

6.3 **Ett elhandelsföretag som avser att ändra villkoren för ett avtal som löper tills vidare ska i ett särskilt meddelande underrätta kunden om ändringen och om kundens rätt att säga upp avtalet. Om villkorsändringen gäller priset för leverans av el, ska även skälen och villkoren för ändringen redovisas i meddelandet.**

© Copyright Energiföretagen Sverige

Elhandelsföretaget ska underrätta kunden senast två veckor innan de nya villkoren börjar tillämpas.

6.4 Vid prisändring tillämpas det nya priset med utgångspunkt antingen från insamlat mätvärde, om insamlingen sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

6.5 Ett gällande elavtal får inte omvandlas till ett avtal med dynamiskt elpris utan att kunden har fått information om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och lämnat sitt samtycke.

7 Tolkning och tvistlösning

7.1 Dessa allmänna avtalsvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom dialog mellan parterna. Om sådan dialog inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

© Copyright Energiföretagen Sverige